

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY
Về tăng cường kỷ cương, kỷ luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm,
hiệu quả công tác trong thực thi công vụ

Trong những năm qua, các cấp ủy đảng, chính quyền thành phố Hoa Lư (bao gồm thành phố Ninh Bình và huyện Hoa Lư cũ) đã luôn đổi mới phương thức lãnh đạo, cải cách hành chính, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công tác trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. Do vậy, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị có nhiều chuyển biến tích cực; tinh thần trách nhiệm, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức được nâng lên, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của thành phố.

Tuy nhiên, việc quản lý cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ở một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị có mặt còn hạn chế. Một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa đề cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu trong thực thi công vụ; chất lượng tham mưu, hiệu quả triển khai thực hiện nhiệm vụ và trình độ, năng lực chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; chấp hành chưa nghiêm nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; sử dụng thời gian làm việc chưa hiệu quả; còn xảy ra trường hợp những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công việc, môi trường đầu tư và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Nguyên nhân chủ yếu của những khuyết điểm nêu trên là do một bộ phận đảng viên giữ chức vụ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động nêu cao tinh thần trách nhiệm, chưa chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật của Đảng, pháp luật của Nhà nước; thiếu kiên quyết trong xử lý các hành vi vi phạm; ý thức chấp hành các nội quy, quy định trong thực thi công vụ của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa tốt, trách nhiệm với công việc chưa cao.

Trước yêu cầu cao của thành phố là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa của tỉnh, là đô thị loại I - đô thị hạt nhân của tỉnh, mang đặc trưng "Đô thị di sản thiên niên kỷ". Để tiếp tục tăng cường kỷ cương, kỷ luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công tác trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, đáp ứng yêu cầu phát triển của thành phố trong tình

hình mới, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt đầy đủ, sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá”; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quy định số 37-QĐ/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về những điều đảng viên không được làm; Quy định số 55-QĐ/TW, ngày 19/12/2016 của Bộ Chính trị “về một số việc cần làm ngay để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên”; Quy định số 10-QĐ/TU, ngày 14/01/2019 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Ninh Bình về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; gắn với thực hiện Chủ đề công tác năm của Tỉnh ủy và Thành ủy. Xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị và cá nhân.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức của tập thể, cá nhân cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị thành phố về vị trí, vai trò và trách nhiệm trong việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật khi thực hiện nhiệm vụ được phân công; tuyệt đối không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; không ngừng nâng cao tinh thần, thái độ, ý thức trách nhiệm, hiệu quả đối với công việc được giao; khơi dậy ý chí quyết tâm xây dựng và phát triển thành phố bằng những việc làm cụ thể, hiệu quả, thiết thực.

3. Đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, bảo đảm toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm, theo hướng: rõ việc, rõ người, rõ kết quả, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, tuân thủ các nguyên tắc, quy định của Đảng, Nhà nước. Thực hiện tốt phương châm: Các việc cấp bách phải được giải quyết ngay; các vấn đề lớn, khó, phức tạp, nhạy cảm được tập thể bàn bạc dân chủ, kỹ lưỡng, thấu đáo, thông suốt trước khi quyết định; các công việc khác phải được giải quyết bảo đảm yêu cầu về tiến độ, chất lượng; rà soát, lựa chọn ưu tiên những vấn đề cần tập trung chỉ đạo, nhất là việc khó, những hạn chế, tồn tại đã được chỉ ra; chủ động dự báo tình hình, sâu sát, nắm chắc cơ sở, nhất là địa bàn, lĩnh vực còn tiềm ẩn phức tạp, không để bị động, bất ngờ.

4. Rà soát, điều chỉnh, bổ sung, cụ thể hóa các quy chế, quy định, quy trình làm việc của cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị; xác định rõ chức

trách, nhiệm vụ, quyền hạn của tập thể và trách nhiệm, nhiệm vụ, quyền hạn của cá nhân, nhất là người đứng đầu và các mối quan hệ công tác; bảo đảm không chồng chéo, bỏ sót nhiệm vụ, không trái với quy định của cấp trên và phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; chịu trách nhiệm trước Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy về việc chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý. Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong lãnh đạo, quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, lĩnh vực phụ trách; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện những thiếu, tiêu cực, hiệu quả công tác thấp; công khai, dân chủ, khách quan, tránh tình trạng nể nang, né tránh, ngại va chạm trong đánh giá cán bộ, công chức, viên chức. Cơ cấu, sắp xếp, phân công nhiệm vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc; tạo động lực, môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức phát huy năng lực, sở trường, thi đua thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao. Thực hiện có hiệu quả chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, vì lợi ích chung.

6. Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là công tác giải quyết thủ tục hành chính. Bảo đảm công khai, minh bạch, trách nhiệm trong giải quyết công việc; không gây phiền hà, sách nhiễu, không trễ hẹn. Cán bộ, công chức, người trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm tiếp nhận, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định (Hướng dẫn bằng văn bản 01 lần, nếu để xảy ra phải hướng dẫn nhiều lần thuộc trách nhiệm của cán bộ, công chức), nâng cao đạo đức công vụ, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính từ 30% đến 50% so với thời gian quy định, kiên quyết xử lý đối với cán bộ, công chức, người trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính lợi dụng nhiệm vụ để sách nhiễu, phiền hà, vụ lợi, hướng dẫn sai quy định... từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với chính quyền thành phố.

7. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động tiếp tục đổi mới phong cách, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, hiệu quả trong thực thi công vụ. Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị. Thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy chế dân chủ ở cơ sở, nội quy, quy chế làm việc của tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương; không sa vào các tệ nạn xã hội dưới mọi hình thức; nghiêm cấm uống rượu, bia trước, trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực và khi tham gia điều khiển phương tiện giao thông. Tuân thủ kỷ luật phát ngôn, không sử dụng mạng xã hội

đề khai thác, tuyên truyền các thông tin chưa được kiểm chứng, phiến diện, một chiều ảnh hưởng đến hoạt động công vụ và chủ trương chung.

8. Phát động phong trào thi đua về nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị; đưa kết quả thực hiện Chỉ thị thành một trong những tiêu chí quan trọng để kiểm điểm, đánh giá, phân loại tổ chức đảng, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức hằng năm. Đồng thời, làm tốt công tác thi đua, khen thưởng, động viên, cổ vũ, biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân tiêu biểu, nhân rộng các mô hình, cách làm hay.

9. Tổ chức thực hiện:

- **UBND thành phố** xây dựng kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị gắn với các quy định liên quan của Trung ương, của Tỉnh. Chỉ đạo các cơ quan trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hằng quý báo cáo kết quả gửi về Thường trực HĐND thành phố và Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố để phục vụ công tác giám sát. Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị gắn với việc đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng, xử lý kỷ luật, phê bình bằng văn bản đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền. Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị theo quy định.

- **HĐND thành phố** tăng cường giám sát việc thực hiện các quy định liên quan đến công tác cải cách hành chính nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính, đạo đức công vụ và nội dung Chỉ thị này.

- **Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Thành ủy:**

+ **Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy** tham mưu tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị; tăng cường phản ánh những hành vi, biểu hiện tiêu cực, gây sách nhiễu, phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; kịp thời biểu dương những mô hình, cách làm hay, điển hình tốt về tinh thần, thái độ phục vụ, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn thành phố. Định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị.

+ **Ban Tổ chức Thành ủy** tham mưu cho Ban Thường vụ Thành ủy nội dung kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tập thể, cá nhân cán bộ lãnh đạo, quản lý thuộc diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý gắn với việc thực hiện Chỉ thị.

+ **Ủy ban Kiểm tra Thành ủy** chủ trì, phối hợp với UBND thành phố, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Thành ủy tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị.

- **Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố** tăng cường lãnh đạo, phát huy vai trò giám sát việc thực hiện Chỉ thị; giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên theo Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư. Xây dựng Kế hoạch giám sát chuyên đề thông qua việc

lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên cơ sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị này gắn với nhiệm vụ chuyên môn và phù hợp với tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Định kỳ hằng quý, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị về Ban Thường vụ Thành ủy (qua UBND thành phố) để theo dõi, chỉ đạo.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo),
- UBND tỉnh (để báo cáo),
- Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy,
- Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố,
- Hội đồng nhân dân thành phố,
- Ủy ban nhân dân thành phố,
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố,
- Các Đảng bộ, Chi bộ trực thuộc,
- Chánh, Phó Văn phòng Thành ủy,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ



Đinh Văn Tiên